



EVALUEREN OM TE KUNNEN CORRIGEREN

**EVALUATIE VAN DE NIEUWE DIENSTREGELING
VAN CONNEXXION
VANAF 11 DECEMBER 2005**

GROENLINKS HUIZEN

INLEIDING

Aanleiding tot de evaluatie

De lijnvoering van Connexxion in Gooi en Vechtstreek, ingaande 11 december 2006, is de meest ingrijpende wijziging in het openbaar vervoer in Gooi en Vechtstreek sinds 1980.

De fractie van GroenLinks in de gemeenteraad van Huizen, in casu de raad zelf, heeft zich intensief met de voorbereidingen, waaronder de inspraak op het Programma van Eisen voor het OV in Gooi en Vechtstreek, beziggehouden.

Dat zijn de redenen waarom de fractie van GroenLinks het als een verplichting heeft gevoeld om bij het college van B&W van Huizen aan te dringen op een oordeel over de nieuwe lijnvoering van Connexxion, toen die in mei 2005 bekend was geworden,. Er moest een antwoord komen op de vraag 'Welke wensen van de gemeente Huizen zijn gehonoreerd en welke niet?' Dat was in juni 2005.

Het is zover

Nu, een jaar later, doet de fractie van GroenLinks een eigen evaluatie het licht zien. Zij brengt die ter kennis van het college van B&W van Huizen, die nu om bijdragen van de fracties in de gemeenteraad heeft gevraagd. Verder doet GroenLinks de evaluatie toekomen aan de gemeenteraad van Huizen, aan Gedeputeerde Staten van Noord-Holland en aan Connexxion. Evalueren om gebreken in de nieuwe dienstregeling te corrigeren, dat is ons doel. Want Huizen is door haar ligging gebaat bij goed openbaar vervoer.

Leeswijzer

In hoofdstuk I staat beschreven wat er vooraf ging aan deze evaluatie, te beginnen met de allereerste vergadering van de commissie ROW op 17 augustus 2004 en eindigend met het verzoek van het college (via verkeersambtenaar Tersteeg) aan de fracties, d.d. 19 mei 2006, om 'ideeën en wensen'. Beschreven wordt hoe de fractie van GroenLinks verschillende malen heeft getracht een inhoudelijke discussie op bestuurlijk niveau over het openbaar vervoer van de grond te krijgen.

In hoofdstuk II wordt aangegeven hoe de bussen volgens het nieuwe lijnennet zijn gaan rijden.

Hoofdstuk III bevat een bloemlezing uit opmerkingen van reizigers met het OV. Zij reageerden op een oproep die GroenLinks begin van dit jaar enige malen deed om haar te informeren over de ervaringen met de nieuwe dienstregeling.

In hoofdstuk IV staat de eigenlijke evaluatie.

Ten slotte worden in hoofdstuk V conclusies getrokken en enige aanbevelingen gedaan.

Huizen, 30 mei 2006

Evert Landré,
Gerrit Pas,
fractie GroenLinks Huizen

I WAT VOORAF GING

§ 1 Conclusies commissie ROW op 17 augustus 2004

In de zomer van 2004 is het concept van het *Programma van Eisen Openbaar Vervoer Concessiegebied Gooi en Vechtstreek* door de Provincie Noord-Holland voor commentaar aan het Gewest en de gemeenten toegestuurd. Het Gewest heeft daarop commentaar gegeven en de commissie ROW van de gemeente Huizen heeft zich gebogen over het concept-PVE in een extra vergadering op 17 augustus 2004.

De belangrijkste conclusies van de commissie waren:

- 1.1 Handhaven tracé bus 134 naar station Naarden-Bussum.
- 1.2 Opnemen van buslijn 135 naar Hilversum NS (via ziekenhuis Gooi-Noord en station Bussum-Zuid) als nieuwe stamlijn.
- 1.3 Handhaven van een stamlijn (130 of 137) van Huizen naar Amsterdam-Amstel,
- 1.4 Goede afstemming met het OV in aangrenzende concessiegebieden.
- 1.5 Duidelijke afspraken over de inbreng van de regio(gemeenten) in het vervolgtraject, zowel wat betreft de selectieprocedure als de daadwerkelijke aanbesteding/gunning.

► Bovenstaande punten zijn ingebracht door de fractie van GroenLinks en unaniem door de andere fracties overgenomen.

§ 2 Hearing commissie WVV van Noord-Holland op 25 augustus 2004

De conclusies van commissie ROW zijn door commissievoorzitter Gerrit Pas als standpunt van de gemeenteraad ingebracht tijdens een door de Noord-Hollandse commissie Wegen, Verkeer en Vervoer georganiseerde hearing op 25 augustus 2004.

- 2.1 Hierbij wordt nadrukkelijk uitgesproken dat de bestaande lijn 137 gekoppeld dient te blijven aan de stamlijn 134 naar station Naarden-Bussum via de Nieuwe Bussummerweg, de prima functionerende z.g. 'stadsdienst' (sedert 1980) van Huizen.
- 2.2 Een tekortkoming in het concept-PVE is dat er geen verbinding meer is van Huizen via Blaricum en Laren met Hilversum (bus 137). Benadrukt wordt dat bus 137 een belangrijke rol speelt als scholierenvervoerder op de dorpenroute
- 2.3 Een tekortkoming is tevens dat er geen snelle verbinding meer is tussen Huizen en het Mediapark bij Hilversum (de nu nog bestaande lijn 135 - zie ook punt 1.2).
- 2.4 Het openbaar vervoer is voor Huizen zinvol als de aansluiting met de trein voldoet.

► Opvallend was dat de gemeente Huizen de enige gemeente in het Gewest was, dat een gemeentelijk standpunt had, hetgeen feitelijk betekent, dat de acht andere gemeenteraden in Gooi en Vechtstreek geen gebruik hebben gemaakt van de hun gegeven mogelijkheid om een mening te geven over het concept-PVE. Een lid van de GroenLinks-fractie uit Hilversum sprak *à titre personnel*.

► De hearing van de commissie WVV is gevolgd door **een informatieve bijeenkomst op 26 augustus 2004 in Bussum, georganiseerd door Gedeputeerde Staten van Noord-Holland.**

De fractie van GroenLinks Huizen heeft van haar belangstelling blijk gegeven door (in gezelschap van wethouder/gewestgedelegeerde Kolk) op beide bijeenkomsten aanwezig te zijn.

§ 3 Brief d.d. 2 juni 2005 van Gerrit Pas namens GroenLinks aan B&W van Huizen

In de brief wordt gememoreerd dat GS van Noord-Holland eind april 2005 het OV in Gooi en Vechtstreek hebben gegund aan Connexxion.

Connexxion staat daarbij garant voor (een selectie):

- 3.1 Internetverbindingen in de bussen naar Amsterdam.
- 3.2 Koffie en thee op de haltes.
- 3.3 12,5% meer dienstregelingsuren, vergeleken met 2004.
- 3.4 38,7% groei reizigersopbrengsten tot juli 2011.
- 3.5 43,9% reizigersgroei tot juli 2011.
- 3.6 Iedere 5 minuten in de ochtendspits tussen Huizen en Hilversum een bus.
- 3.7 Meer ritten tussen Huizen en Amsterdam-Amstel en Amsterdam-ZO.
- 3.8 Maximaal 5 minuten wachttijd van de bus bij trein-busverbindingen.
- 3.9 Huis-aan-huis informatie over de dienstregeling.
- 3.10 Promotieacties gericht op doelgroepen (automobilisten, scholieren, senioren).

Tenslotte vraagt de fractie van GroenLinks een notitie van B&W, waarin staat welke wensen van Huizen (geformuleerd onder § 1 en § 2) zijn gehonoreerd en welke niet. De fractie verzoekt dit te bespreken in de ROW-vergadering van 14 juni 2005. Als bijlage is een notitie van GS toegevoegd, getiteld *Het OV in de Gooi en Vechtstreek 2006-2011 - aanbod Connexxion*, waarvan de inhoud globaal is terug te vinden in de punten onder § 3.

In feite is dit een eerste verzoek van GroenLinks om een evaluatie.

§ 4 - Intern Memo d.d. 16 juni 2005 van A. Tersteeg aan wethouder Kolk

Op 16 juni 2005 legt ambtenaar Tersteeg uit waarom nog niet direct conclusies zijn te trekken uit het aanbod van Connexxion:

- De beschikbare informatie is nog te globaal.
- Veel nieuwe lijnen zijn moeilijk te vergelijken met oude.
- De Provincie heeft het voornemen de regiogemeenten en het Gewest in juli 2005 verder te informeren.

Het memo gaat vergezeld van een aantal bijlagen:

- 4.1 Plattegrond van Huizen met daarop in kleur de nieuwe lijnvoering,
- 4.2 *Overzicht Lijnennet Connexxion regio Gooi en Vechtstreek per 11 december 2005*,
- 4.3 Met in het overzicht het "Vervoeraanbod Huizen":
 - 4.3.1 Regioliner 100 volgens route huidige lijn 134, maar meer ritten.
 - 4.3.2 Regioliniers 101 en 102 naar Amsterdam Amstel en -Bijlmer.
 - 4.3.3 Lokaal vervoer vooral met de lijnen 100 en 111.
 - 4.3.4 Bediening werkgelegenheid met lijn 107 via industriegebied 't Plaveen en het bedrijf Quest in Naarden.
 - 4.3.5 Dagelijks tot 21.00 uur elke 30 minuten een bus van en naar De Trappenberg en extra vroege ritten voor het personeel in het weekend.
 - 4.3.6 Vervoer tussen Huizen en Blaricum-Bijvanck met Regiolijn 100, 101 en 102,
 - 4.3.7 Geen spitslijn meer tussen Blaricum-Carpoolplaats en De Uithof in Utrecht.

► Op grond van het Intern Memo heeft wethouder Kolk aan de commissie ROW voorgesteld het onderwerp van het OV niet te bespreken in **de commissievergadering van 21 juni 2005** (en niet 14 juni, zoals GroenLinks meende), maar de informatie van GS in juli 2005 af te wachten.

► Op **30 juni 2005** is een uitgebreidere versie van het Overzicht Lijnennet door de Provincie ter beschikking gesteld, waarin onder andere de veranderingen per gemeente staan aangegeven.

§ 5 Informatiebijeenkomst GS in Bussum over nieuwe lijnvoering op 5 juli 2005

Deze bijeenkomst werd onder andere ook weer door leden van de fractie van GroenLinks bijgewoond en wethouder/gewestgedelegeerde Kolk.

5.1 Tijdens deze bijeenkomst beargumenteerde een woordvoerder van Connexxion het opheffen van bus 297 (de snelbus tussen de Carpoolplaats en De Uithof in Utrecht) met de opmerking, dat er vier treinen per uur uit het Gooi naar Utrecht rijden en dat men met bus 100 snel van Huizen bij station Hilversum-Sportpark is, alwaar de trein naar Utrecht kan worden genomen.

► In de **vergadering van de commissie ROW van 7 september 2005** merkt de fractie van GroenLinks op het op prijs te stellen dat een terugkoppeling naar de commissie plaatsvindt over de uiteindelijk genomen besluiten over de lijnvoering voor het openbaar (bus)vervoer.

In feite is dit de tweede poging van GroenLinks om te komen tot een evaluatie.

► Ter voorbereiding van **de vergadering van de commissie ROW van 4 oktober 2005** doet wethouder Kolk de fracties via e-mail (van 3 oktober 2005), onder de rubriek 'Mededelingen' een afbeelding toekomen van het lijnennet van Connexxion betreffende Huizen.

► In hetzelfde bericht doet de wethouder onder 'Lijst van toezeggingen' aan de fracties het verzoek wensen te formuleren aangaande de nieuwe lijnvoering, zodat hij een en ander kan voorleggen aan de Provincie en Connexxion.

► Op **6 oktober 2005** verzoekt een lid van de fractie van het CDA aan GroenLinks-fractie om haar een door GroenLinks vervaardigd intern stuk over de nieuwe lijnvoering toe te sturen, hetgeen terstond geschiedt. Voor zover ons bekend, heeft de CDA-fractie daar nooit iets mee gedaan.

§ 6 Brief d.d. 25 oktober 2005 van Evert Landré namens GroenLinks naar de pers

Deze brief is integraal opgenomen in *De Huizer Courant* van 27 oktober 2005 onder de kop 'Nieuwe busdienstregeling in Huizen'.

De brief is door *De Gooi- en Eemlander* op 27 oktober 2005 verwerkt in het artikel met de kop 'Spitslijn 297 uit dienstregeling'.

Het *Nieuwsblad voor Huizen* heeft de brief op 10 november 2006 in een artikel verwerkt, onder de kop 'GroenLinks maakt zich zorgen over verdwijnen van buslijnen'.

Na een beknopte uiteenzetting over de nieuwe buslijnen stelt de schrijver het volgende:

- 6.1 De snelste verbinding tussen het Huizer busstation en Hilversum (lijn 135) wordt Opgeheven.
- 6.2 Naar Hilversum zal met bus 107 via Naarden worden omgereden.
- 6.3 Eveneens naar Hilversum wordt met bus 108 omgereden via Eemnes.
- 6.4 De nieuwe verbindingen met Hilversum betekenen voor veel inwoners van Huizen een achteruitgang.
- 6.5 De hele dienstverlening valt in duigen als Connexxion mikt op het succes van Busaansluitingen.
- 6.6 Sedert een jaar is er geen verbinding Huizen-Utrecht-stad (135 en 138) meer.
- 6.7 Met het opheffen van lijn 297 wordt de laatste verbinding met de vierde stad van

- Nederland, Utrecht, verbroken.
- 6.8 In de herfst van 2005 blijken gemiddeld per rit 's ochtends bijna 20 passagiers met bus 297 naar De Uithof te reizen.

§ 7 Bijdrage van GroenLinks d.d. 27 oktober 2005 aan de discussie over het OV in de ROW-commissievergadering van 15 november 2005

Ter voorbereiding van de evaluatie over de nieuwe lijnvoering van Connexxion in Huizen, die eindelijk voor 15 november 2005 is voorzien, stelt de fractie van GroenLinks het college van B&W een 11-tal vragen, waarbij in onderstaand overzicht de oorspronkelijke vragen 9 en 10 zijn samengevoegd tot een nieuwe vraag 7.9:

- 7.1 Bus 100 gaat een kwartierdienst onderhouden met Hilversum en rijdt in de spits iedere 5 minuten.
Vraag: Is het college zich ervan bewust dat de met name tussen de carpoolplaats en Hilversum-NS snelle verbinding alleen kans van slagen heeft wanneer de bus in de spits niet vast komt te zitten in de steeds vaker voorkomende file tussen de carpoolplaats en de A1?
- 7.2 Er komt een busstrook langs de A27.
Vraag: Mogen wij aannemen dat het college de grootst mogelijke druk zet op het snel tot stand komen van deze busstrook?
- 7.3 Ieder kwartier vertrekt een snelbus (bus 101 en bus 102) naar Amsterdam, die evenwel de meeste haltes in Huizen overslaat.
Vraag: Kan de garantie gegeven worden dat 101 en 102 bij iedere halte binnen de bebouwde kom van Huizen zullen stoppen?
- 7.4 Er komt een bus 107 naar Bussum via 't Plaveen en Quest.
Vraag: Wil het college aan Provincie en Connexxion het dringend verzoek richten om, vóór in 2006 een nieuwe dienstregeling wordt vastgesteld, met cijfers aan te tonen dat het aanbod van openbaar vervoer aan Quest een succes is gebleken?
- 7.5 Er komt een bus 108 die via Laren en Eemnes naar Hilversum rijdt.
Vraag: Wat heeft iemand, die snel naar Hilversum wil, te zoeken in Eemnes? Is de behoefte van een verbinding tussen Huizen en Eemnes gepeild?
- 7.6 Buslijn 137 (Huizen-Amsterdam via de Nieuwe Bussummerweg, en Huizen-Hilversum via Laren, de zgn. dorpenroute) gaat verdwijnen.
Vraag: Neemt het college genoegen met het wegvallen van lijn 137, de dorpenroute - belangrijk omdat, zoals namens de gemeente Huizen is ingebracht tijdens de inspraakavond van Provinciale Staten op 25 augustus 2004, vooral scholieren er gebruik van maken?
- 7.7 Er komt een bus 111 die via Gooi-Noord en Bussum-Zuid naar Naarden-Bussum gaat.
Vraag: Kan het college exact aangeven hoe bus 111 binnen Huizen gaat rijden?
- 7.8 Buslijn 297 naar De Uithof wordt opgeheven op het moment (najaar 2005) dat 's ochtends de bus prima bezet is (gemiddeld 15 à 20 passagiers per rit).
Vraag: Is het college bereid om alles in het werk te stellen om lijn 297 te behouden?
- 7.9 De gemeente Huizen heeft tijdens de inspraak ingezet op behoud van buslijn 137 en het promoveren van buslijn 135 tot stamlijn.
Vragen: Hoe beoordeelt het college het *niet* inwilligen van deze wensen? Is het college bereid om goed te luisteren naar geluiden uit de samenleving en wanneer blijkt dat die geluiden wijzen op een hier en daar falen van Connexxion - zal het college dan bij de betreffende instanties aan de bel trekken?
- 7.10 Connexxion gaat ervan uit dat naadloos kan worden overgestapt.
Vraag: Welke garantie geeft Connexxion dat dit gaat lukken?

► In een **e-mail van 2 november 2006** meldt de secretaris van de commissie ROW aan wethouder Kolk, dat de fractie van GroenLinks de enige is geweest die gevolg heeft

gegeven aan het verzoek van de wethouder (d.d. 3 oktober 2005) om vóór 31 oktober vragen over de nieuwe lijnvoering in te dienen.

§ 8 Vergadering van de commissie ROW van 15 november 2005

In deze commissievergadering komt het volgende naar voren:

- 8.1 Wethouder Kolk: de vragen in beschouwende zin over de lijnvoering horen thuis bij de provincie.
- 8.2 GroenLinks: vraag aan B&W is of B&W van mening zijn dat onze wensen zijn verhoord; de fractie had dat graag in een stadium gehoord, waarin de dienstregeling nog niet definitief is.
- 8.3 Kolk: de provincie is aanbestede en Connexxion uitvoerder; de gemeente kan alleen klagen. Hij wil overigens wél nabeschouwen.
- 8.4 GroenLinks: Nu het busboekje is gedrukt, heeft het geen zin om nu te evalueren.
- 8.5 De commissie besluit dat laatste in maart 2006 te doen.

In feite ziet GroenLinks hier noodgedwongen een derde poging om tot een evaluatie te komen mislukken als gevolg van het voortdurend weglopen voor die evaluatie door het college van B&W.

► Op **11 april 2006** is een grote delegatie van bewoners van de Naarderstraat aanwezig bij **de vergadering van de Commissie ROW**. Op de agenda staat de behandeling van een bezwaarschrift van het echtpaar Visser-van Daal tegen het rijden van bus 107 over de Naarderstraat.

De voorzitter van de vergadering, Gerrit Pas, dringt erop aan nu toch echt de evaluatie te organiseren omdat in de zomer de voorbereidingen voor de nieuwe dienstregeling van 2007 beginnen.

► Op **19 mei 2005** stuurt mw. Tersteeg (OW) via de raadsgriffier Joep Schröder, een **e-mail aan de fracties in de commissie ROW**, waarin zij de fracties, conform eerdere afspraken, oproept om haar vóór 31 mei 2006 wensen en ideeën over het OV te doen toekomen. Zij wil die doorsturen naar de provincie Noord-Holland en Connexxion. Ook Connexxion heeft de nieuwe dienstregeling geëvalueerd en neemt de conclusies uit die evaluatie eventueel mee in een voorstel aan de Provincie voor de nieuwe dienstregeling die op 10 december 2006 zal ingaan.

De fractie van GroenLinks boekt na vier pogingen om tot een evaluatie van het OV te komen eindelijk succes: er lijkt een evaluatie in zicht, ter bespreking in de vergadering van de commissie ROW op 27 juni 2006!

II DE NIEUWE LIJNVOERING VAN CONNEXXION

Interessant voor Huizen (maandag t/m vrijdag; 06.00–18.00 uur)

Begrippen

AMSTEL	NS-en Metrostation Amsterdam-Amstel
BIJLMER	NS- en Metrostation Amsterdam-Bijlmer
CPP B	Carpoolplaats Blaricum
HSUM NS	Hilversum Station NS
HZ BS	Huizen Busstation
N-B NS	Naarden-Bussum Station NS

De routes worden beschreven als gaande in één richting - uiteraard is er ook een terugroute.

100 HILVERSUM-HUIZEN en HUIZEN-NAARDEN-BUSSUM v.v.

Deze lijn is de 'oude' lijn 134 en verenigt de lijnen 132, 133 en 134.

Bus 100 komt vanuit Hilversum via de A27 aan bij de CPP B, rijdt door de Blaricumse Bijvanck, langs de Huizense Bijvanck, langs het Vierde Kwadrant en via Delta en Zuiderzee naar HZ BS. Vandaar gaat hij via Haardstedelaan, Naarderstraat en Nieuwe Bussummerweg naar N-B NS.

101 HUIZEN - AMSTERDAM-AMSTEL v.v.

Deze lijn is de 'oude' lijn 130 en hij functioneert alleen van maandag t/m zaterdag tot in het begin van de avond.

Bus 101 rijdt vanaf CPP B via de Randweg-Oost, 't Merk en de Huizermaatweg naar HZ BS en verder via Baanbergenweg, Bestevaer, Karel Doormanlaan naar Ziekenhuis Gooi-Noord en dan over de A1 via Muiden P+R naar AMSTEL.

102 HUIZEN - AMSTERDAM-BIJLMER v.v.

Deze lijn is in feite een combinatie van de 'oude' lijn 135, voor wat betreft de route CPP B - Randweg-Oost - 't Merk tot de Gemeenlandslaan, **en de 'oude' lijn 137**, vanaf de Gemeenlandslaan via 't Merk en de Huizermaatweg naar HZ BS. Het traject vanaf HZ BS via Baanbergenweg, Bestevaer, Karel Doormanlaan tot Ziekenhuis Gooi-Noord is weer een stuk **'oude' lijn 135**. Vanaf het ziekenhuis gaat hij via Muiden P+R naar BIJLMER. Bus 102 rijdt niet 's avonds en ook niet in het weekend.

107 HUIZEN – NAARDEN – BUSSUM – MEDIAPARK – HILVERSUM v.v.

Deze lijn is gedeeltelijk de 'oude' lijn 135, tussen HZ BS en de Naarderstraat en tussen Bussum-Zuid en HSUM NS.

Het gedeelte tussen het kruispunt Karel Doorman/Naarderstraat en Bussum-Zuid is nieuw.

Bus 107 start bij HZ BS en rijdt via Zuiderzee, Bestevaer en de Naarderstraat Huizen uit. In Naarden komt hij uit aan het einde van de Huizerstraatweg. Daarna gaat hij via de Amersfoortsestraatweg en de Lambertus Hortensiusstraat naar N-B NS. Vanaf N-B NS rijdt hij rechtstreeks via de Brinklaan naar Bussum-Zuid en vervolgens via het Mediapark naar HSUM NS.

108 HUIZEN – BLARICUM – LAREN – EEMNES – HILVERSUM v.v.

Deze lijn is een combinatie van de 'oude' lijn 137, tussen de Gemeenlandslaan in Huizen en Laren (via Blaricum-Dorp) **en de 'oude' lijn 136**, tussen Laren en HSUM NS. Bus 108 rijdt vanaf HZ BS via de Gooilandweg, het Huizerhoogt en Blaricum-Dorp naar Laren. Over de Eemnesserweg gaat hij naar Eemnes en verder via de Zandheuvelweg en Minckelerstraat naar HSUM NS.

111 HUIZEN – GOOI-NOORD – NAARDEN-BUSSUM v.v.

Deze lijn is een combinatie van de 'oude' lijn 135 (tussen HZ BS en Ziekenhuis Gooi-Noord) **en de 'oude' lijn 136** (tussen Ziekenhuis Gooi-Noord en N-B NS).

Bus 111 start bij HZ BS, rijdt via Baanbergenweg, Bestevaer, Karel Doormanlaan en Crailoseweg naar het Ziekenhuis Gooi-Noord. Vandaar gaat het via de Bussumse Ceintuurbaan, Landstraat en Gen. De La Reylaan naar N-B NS (terug via de Brinklaan i.p.v. de Landstraat).

Lus - Bus 111 rijdt na het vertrek eerst de lus Huizermaatweg-'t Merk-Gemeenlandslaan-Gooilandweg, doet opnieuw het busstation aan en vervolgt daarna zijn weg via Baanbergenweg, enz. richting Naarden. Aldus is een "stadslijntje" ontstaan. De lus wordt ook weer gereden nadat de bus, komend vanuit Bussum, het busstation is gepasseerd.

112 CARPOOLPLAATS BLARICUM - AMERSFOORT

Deze lijn vervangt de 'oude' lijn 292.

Bus 112 start op CPP B en rijdt naar Amersfoort in de ochtendspits en 's middags terug naar CPP B.

III ERVARINGEN VAN REIZIGERS

§ 9 Bloemlezing van ervaringen, verzameld tussen 7 februari en 12 april 2006

In onderstaand overzicht is een bloemlezing te vinden van de reacties die de fractie van GroenLinks heeft ontvangen op de oproep in de pers, begin februari 2006 gedaan, aan het publiek om ervaringen met de nieuwe dienstregeling aan GroenLinks te melden. Sommige reacties waren zeer uitgebreid; hieronder is steeds de essentie weergegeven. Alle e-mails, brieven en telefonische meldingen zijn direct beantwoord. Daar waar dat mogelijk was, zijn ook reisadviezen gegeven. Waar de fractie van mening was, dat het echt incidenten betrof, zijn die reacties hieronder niet opgenomen. Alle namen van degenen die reageerden zijn bekend, maar zijn uit overwegingen van privacy hierbij niet openbaar gemaakt.

9.01 Bus 100 van Huizen naar Hilversum en terug

Een reiziger klaagt dat in de ochtendspits van Huizen naar Hilversum de bussen regelmatig overvol zitten - hetzelfde geldt in de avondspits voor de bussen van Hilversum naar Huizen.

9.02 Bus 100 van Huizen naar Hilversum en terug

Een bejaarde dame nam voorheen regelmatig bus 135 naar Hilversum om haar kleinkinderen te bezoeken: vervoer van deur tot deur. Nu moet zij op de fiets naar het busstation en daar bus 100 nemen, die een gigantische omweg maakt langs het Vierde Kwadrant. Terug idem dito.

9.03 Bus 100 van Huizen naar Hilversum en terug

Een tevreden reiziger meldt dat er voor hem niets veranderd is, want bus 134 is gewoon 100 geworden. Hij is dus snel via de A27 in Hilversum. Hij woont wel in de Oosterveen, tegen de Bijvanck aan.

9.04 Bus 100 van Hilversum naar Huizen

Een reiziger, die vaak vanuit het Oosten des lands in Hilversum aankwam, vond vóór 11 december 2005 altijd bus 135 die voor haar woning stopte. Zij moet nu bus 100 nemen, die zich helemaal door de Boven- en Huizermaat slingert, voordat zij thuis is, waarbij zij langer onderweg is en duurer uit is.

9.05 Bus 100 van Huizen naar Naarden-Bussum

Een reiziger, die regelmatig vanuit Naarden-Bussum richting Utrecht reist, ervaart dat de bus vaak zodanig wat te laat aankomt dat zij in de tijd vóór het vertrek van de trein geen kaartje kan kopen. Zij moet dus een kwartier eerder van huis en lang op het station wachten.

9.06 Bus 100 van Naarden-Bussum naar Huizen

Een reiziger klaagt dat Connexxion in de namiddagspits de rijfrequentie van 7½ minuten te vroeg laat eindigen. Ook na 18:00 u. zijn de bussen overvol met treinreizigers uit Utrecht en Amsterdam. Noemt de verbinding Huizen-Bussum "beroerd".

9.07 Bus 100 van Naarden-Bussum naar Huizen

Een reiziger is zeer ingenomen met het feit dat de op de trein uit Amsterdam aansluitende bus naar Huizen (100) 's avonds nu ieder half uur gaat i.p.v. ieder uur, zoals in de oude situatie.

9.08 Bus 101 van Huizen naar Amsterdam-Amstel

Een reiziger klaagt over meer tussenhaltes op de route naar Amsterdam-Amstel waardoor zijn reistijd in vergelijking met bus 130 is toegenomen. Verder heeft hij (en ook de bus) last van een slagboom bij de Maxis in Muiden. Heeft daardoor een vertraging van 1 uur opgelopen!

9.09 Bus 102 van Huizen naar Amsterdam-Bijlmer

Een reiziger kon met bus 137 station Bijlmer bereiken en aldaar overstappen naar het AMC. Dat kan nu niet meer. 's Avonds kan niemand meer weg uit Amsterdam-Zuidoost omdat er geen bussen meer rijden; in het weekend rijden er helemaal geen bussen meer.

9.10 Bus 101 en 102 van Huizen naar Amsterdam

Een reiziger, die naar Amsterdam reist, meldt dat vanaf Ziekenhuis Gooi-Noord de bussen 101 en 102 tot Amsterdam door een zone zonder halte rijden (n.l. waarin Bussum ligt), hetgeen betekent dat reizigers, die voorheen met bus 137 naar Amsterdam reisden, nu een strip duurder uit zijn.

9.11 Bus 101 en 102 van Huizen naar Amsterdam

Een reiziger, woonachtig in 't Harde op 3 minuten lopen van halte Baanbergenweg, waar vóór 11 december 2005 zijn bus 137 naar Amsterdam stopte, moet nu eerst 10 minuten naar het busstation lopen omdat alle bussen naar Amsterdam genoemde halte voorbij rijden.

9.12 Bus 101 of 102 van Huizen naar Amsterdam

Een reiziger reist iedere dag naar het AMC, moet in Muiden overstappen op een bus uit Almere en verbaast zich erover dat er wel bussen uit Almere naar het AMC rijden, maar geen bussen uit het Gooi.

9.13 Bus 101 en 102 van De Trappenberg naar Huizen

Een reiziger vindt het ergerniswekkend dat, op een enkele klantgerichte chauffeur na, de bussen 101 en 102 niet stoppen bij de haltes bij De Trappenberg.

9.14 Bus 107 van Huizen naar Hilversum via Quest (Naarden)

Een niet-reiziger, woonachtig aan de Naarderstraat beklaagt zich over het feit dat, zonder dat zij door Connexxion of de Gemeente is geïnformeerd, er een bus over de Naarderstraat rijdt. Dat levert regelmatig bloedstollende situaties op. Belangrijk in haar mededeling is, dat bus 107 meestal leeg langsrijdt.

9.15 Bus 107 van Huizen naar Hilversum via Quest en Bussum-Zuid

Een reiziger, die jarenlang met bus 135 naar het Mediapark reisde, doet dat nu met bus 107: hij is nu langer onderweg en betaalt niet 4 (zoals met de 137), maar 5 streppen.

9.16 Bus 107 van Huizen naar Hilversum via Quest

Een in 't Harde woonachtige reiziger nam vóór 11 december bus 135 naar Hilversum, maar moet nu eerder opstaan, veel verder naar een bushalte lopen, is langer onderweg (met bus 107 langs Quest en Naarden-Bussum) en betaalt 1 strip méér

9.17 Bus 135 van Huizen naar de Carpoolplaats (opgeheven lijn)

Een reiziger nam tot 11 december 2005 bij de halte Grenspad bus 135 naar de Carpoolplaats en stapte daar over op bus 292 naar Amsersfoort. Om er nu te komen moet zij de gehele Karel Doormanlaan extra lopen tot bij de halte van die naam, waar zij bus 101 of 102 neemt (die niet stoppen bij de halte Grenspad).

9.18 Bus 137 van Huizen naar Hilversum (via de Dorpenroute) (opgeheven)

Een reiziger, die vlak bij een bushalte op de Huizermaatweg woont, constateert nu lege bussen, die niet naar Hilversum rijden, in tegenstelling tot de situatie vóór 11 december 2005, toen er de 137 was: goed bezet en rijdend naar Hilversum.

9.19 Bus 297 van Huizen naar Utrecht De Uithof (opgeheven lijn)

Een reiziger, die in De Uithof studeert, is verbijsterd dat buslijn 297 is opgeheven. En vele studenten met haar. Zij reisde comfortabel in één ruk naar De Uithof en moet nu met bus-trein-bus (ook vaak staan) daar terecht komen, waardoor de reistijd aanzienlijk is verlengd.

Noot van GroenLinks: voor niet-houders van een OV-jaarkaart is de reis ook flink duurder geworden. Er zijn meer klachten over het opheffen van buslijn 297 binnen gekomen.

9.20 En verder...

GroenLinks heeft tevens kennis genomen van brieven van bewoners van de Naarderstraat, die bezwaar hebben tegen buslijn 107 over hun straat. In één geval ging een brief vergezeld van een lijst met 62 handtekeningen. Ook heeft de fractie een film ontvangen met daarop verkeerssituaties vastgelegd, die zich op de Naarderstraat kunnen voordoen.

IV NABESCHOUWING

Opzet van de nabeschuwing was om te bekijken in welke mate de wensen van de gemeenteraad van Huizen ten aanzien van het openbaar vervoer met de nieuwe dienstregeling van Connexxion waren gehonoreerd.

§ 10 De wensen van de gemeente Huizen, op grond van het concept-PVE

- 10.1 Handhaven tracé bus 134 naar station Naarden-Bussum.
Hierbij wordt nadrukkelijk uitgesproken dat de bestaande lijn 137 gekoppeld dient te blijven aan de stamlijn 134 naar station Naarden-Bussum via de Nieuwe Bussummerweg, de prima functionerende zgn. 'stadsdienst' (sedert 1980) van Huizen.
- 10.2 Opnemen van buslijn 135 naar Hilversum NS (via ziekenhuis Gooi-Noord en station Bussum-Zuid) als nieuwe stamlijn.
Een tekortkoming is dat er geen snelle verbinding meer is tussen Huizen en het Mediapark bij Hilversum (was buslijn 135).
- 10.3 Handhaven van een stamlijn (130 of 137) van Huizen naar Amsterdam-Amstel.
- 10.4 Het openbaar vervoer is voor Huizen zinvol als de aansluiting met de trein voldoet.
- 10.5 Goede afstemming met het OV in aangrenzende concessiegebieden.
- 10.6 Duidelijke afspraken over de inbreng van de regio(gemeenten) in het vervolgtraject, zowel wat betreft de selectieprocedure als de daadwerkelijke aanbesteding/gunning.

§ 11 Het aanbod van Connexxion en waarvoor de maatschappij garant staat.

- 11.1 Regioliner 100 volgens route huidige lijn 134, maar met meer ritten: iedere 5 minuten in de ochtendspits tussen Huizen en Hilversum een bus,
- 11.2 Meer ritten tussen Huizen en Amsterdam-Amstel en Amsterdam-ZO, dus Regiolijners 101 en 102 naar Amsterdam-Amstel en Amsterdam-Bijlmer.
- 11.3 Vervoer tussen Huizen en Blaricum-Bijvanck met Regiolijners 100, 101 en 102.
- 11.4 Dagelijks tot 21.00 uur elke 30 minuten een bus van en naar De Trappenberg en extra vroege ritten voor het personeel in het weekend.
- 11.5 Lokaal vervoer vooral met de lijnen 100 en 111.
- 11.6 Bediening werkgelegenheid met lijn 107 via 't Plaveen en Quest in Naarden.
- 11.7 Maximaal 5 minuten wachttijd van de bus bij trein-busverbindingen.
- 11.8 Huis-aan-huis informatie over de dienstregeling.
- 11.9 Promotieacties gericht op doelgroepen (automobilisten, scholieren, senioren).

Met als extra's:

- 11.10 Koffie en thee op de haltes.
- 11.11 Internetverbindingen in de bussen naar Amsterdam.

En de garantie van:

- 11.12 12,5% meer dienstregelingsuren, vergeleken met 2004.
- 11.13 38,7% groei reizigersopbrengsten tot juli 2011.
- 11.14 43,9% reizigersgroei tot juli 2011.

Maar alles heeft z'n prijs en voor niets gaat alleen de zon op:

- 11.15 Geen spitslijn meer tussen Blaricum-Carpoolplaats en De Uithof in Utrecht.

DE STADSDIENST

Meerdere malen komt in deze notitie de 'stadsdienst' ter sprake. Wat was dat?

Eind jaren '70 van de vorige eeuw vonden er grote veranderingen plaats in het lijnennet in Huizen, als gevolg van de onstuimige groei van het dorp. Net zo'n ingrijpende verandering als die welke onlangs heeft plaatsgevonden.

Evert Landré, destijds raadslid voor de fractie van Progressief Huizen, namens de PSP, heeft toen een plan het licht doen zien om Huizen een bescheiden stadsdienst te geven. Hem was opgevallen dat bus 34 naar Bussum en bus 37 naar Amsterdam na het verlaten van het 'busstation' (een noodlocatie in de vorm van wat asfaltstroken op een terrein waar nu gemeentehuis, bibliotheek en Graaf Wichman staan) achter elkaar dezelfde route reden over Baanbergenweg, Botterstraat, Driftweg, Karel Doormanlaan en Nieuwe Bussummerweg. Na de oversteek van de A27 ging bus 34 rechtdoor naar station Naarden-Bussum en bus 37 sloeg rechtsaf naar Amsterdam.

Hij kwam op het idee om die bussen uit elkaar te halen: bus 37 bleef zijn oude route rijden, maar bus 34 zou 'om zuid' moeten rijden. Dat was oorspronkelijk de Lelylaan, maar bij nader inzien werd dat de Haardstedelaan. Toen ook de bewoners van die laan zich niet verzetten tegen een bus langs hun huis, voerde Centraal Nederland (de voorganger van Connexxion) de nieuwe dienstregeling in de zomer van 1979 in.

Nadat bus 34 (later 134) komend uit Hilversum over de A27, en bus 37 (later 137) komend uit Hilversum via Laren en Blaricum elkaar hadden ontmoet bij het busstation, gingen ze in de bebouwde kom van Huizen hun eigen weg en kwamen weer bij elkaar buiten Huizen, bij de halte Flevolaan, waar zij op elkaar wachtten. Passagiers van bus 34, die naar Amsterdam wilden, konden daar overstappen en passagiers van bus 37, die naar Bussum wilden, konden overstappen op bus 34.

Terug ging het andersom: op elkaar wachten zowel bij de halte Flevolaan als bij het busstation: twee kansen voor de passagiers om van bus te verwisselen.

Die stadsdienst heeft vanaf 1979 - dus 26 jaar - goed gefunctioneerd, maar is onlangs door Connexxion met de invoering van de nieuwe lijnvoering opgeheven.

§12 Nabeschouwing per buslijn.

Reeds begin juli 2005 had de fractie van GroenLinks een ruwe concept-evaluatie gereed, gebaseerd op het op dat moment bekend zijnde Overzicht van het lijnennet van Connexxion en de toelichting die de provincie Noord-Holland in dit document had gegeven (te vinden in de paragrafen 3 en 4).

Alleen al op basis van het Overzicht had GroenLinks een evaluatie nuttig gevonden: de commissie ROW (en daarmee het gemeentebestuur van Huizen) had voornamelijk wensen geuit betreffende de tracés van de verschillende buslijnen.

GroenLinks heeft de eerste bevindingen neergelegd in een persbericht dat eind oktober/ begin november 2005 integraal of verwerkt in een artikel in de kranten is overgenomen. Op dat moment ontbrak nog de dienstregeling. Die was vanaf eind november op de website van Connexxion te zien en later in boekvorm verkrijgbaar (o.a. bij de VVV in het Gemeentehuis).

Lijn 100

Aanbod van Connexxion:

- 11.1** Regioliner **100** volgens route huidige lijn 134, maar meer ritten: iedere 5 minuten in de ochtendspits tussen Huizen en Hilversum een bus.
- 11.3** Vervoer tussen Huizen en Blaricum-Bijvanck met Regiolijners **100**, 101 en 102,
- 11.5** Lokaal vervoer vooral met de lijnen **100** en 111.
- 11.7** Maximaal 5 minuten wachttijd van de bus bij trein-busverbindingen.

100-1 Het is overdreven om te stellen dat er meer ritten zijn tussen Huizen en Hilversum. Zie onderstaand staatje betreffende een willekeurige doordeweekse dag:

Huizen - Hilversum via A27

	in 2005	in 2006
bus 100		78 ritten
bus 132	7 ritten	
bus 133	7 ritten	
bus 134	66 ritten	

totaal 80 ritten 78 ritten netto: 2 ritten minder na 11 dec. 2005

Vanuit Hilversum zijn er nu 77 ritten naar Huizen, tegen 68 in 2005. Een verbetering. Naar Bussum gaan vanuit Huizen nu 68 bussen (was 65) en van Bussum naar Huizen reden in 2005 68 bussen en dat is nu ook het geval.

Al met al is bus 100 de 'oude' bus 134; er is niet veel veranderd. Gunstig is dat 's avonds de bus van Naarden-Bussum NS naar Huizen niet meer om het uur vertrekt, maar om het half uur.

100-2 Huizen: forenzengemeente

Opvallend is verder – waarmee wordt bewezen dat Huizen een echte forenzengemeente is geworden – dat in de ochtendspits bus 100 naar Hilversum en Bussum goed tot zeer vol zitten, dat in diezelfde ochtendspits bus 100 vanuit Bussum vrijwel leeg in Huizen aankomt en dat in de middag/avondspits het omgekeerde zich voordoet: volle bussen van Hilversum en Bussum naar Huizen.

100-3 Wie heeft baat bij bus 100?

Net zoals bij bus 134 het geval was, is bus 100 voor een aanzienlijk deel van de inwoners van Huizen niet interessant.

Richting Hilversum en terug hebben vooral bewoners van de nieuwe wijken (Huizermaat en Bovenmaat) baat bij bus 100. En richting Naarden-Bussum met name de bewoners van de buurten die grenzen aan de Haardstedelaan, Ceintuurbaan, Naarderstraat en Nieuwe Bussummerweg.

100-4 Wie zijn (nog steeds) de klos?

Maar voor bewoners van 't Harde, de Vissersbuurt, de Noord en de Zeeliedenbuurt liggen de haltes van bus 100 ver weg. Zij hadden tot 11 december 2005 tenminste nog de 137, waarmee ze bij de halte Flevolaan konden overstappen op bus 134 richting Bussum. En ze hadden diezelfde bus 137 om naar Amsterdam te gaan - die mogelijkheid is nu ook verloren gegaan, want de bussen 101 en 102 rijden de meeste haltes voorbij. Ook de snelle verbinding met Hilversum, bus 135, is er niet meer.

Het is overdreven om te stellen, zoals in **punt 11.5** staat, dat bus 100 het lokaal vervoer verzorgd: het is maar voor een gedeelte lokaal vervoer. Vóór 11 december 2005 was er een vorm van lokaal vervoer, die 25 jaar goed gefunctioneerd heeft, namelijk de overstapmogelijkheden die bus 134 en 137 elkaar boden, gecombineerd met bus 135. Onder **punt 3.8** beloofde Connexxion dat een reiziger die op weg naar Huizen met een trein arriveert (in Hilversum en Naarden-Bussum) nooit langer dan 5 minuten op een aansluitende bus hoeft te wachten. Voor een reiziger uit Utrecht, die 's avonds naar de Vissersbuurt reist, kan het wachten op bus 100 naar Huizen tot bijna 25 minuten oplopen. Bij twee van de drie treinen die 's avonds uit Utrecht bij Hilversum-Sportpark aankomen, bedraagt de wachttijd voor bus 100 naar Huizen 27 minuten.

Lijnen 101 en 102

Aanbod van Connexxion:

- 11.2** Meer ritten tussen Huizen en Amsterdam-Amstel en Amsterdam-ZO, dus Regiolijners **101 en 102** naar Amsterdam-Amstel en -Bijlmer.
11.3 Vervoer tussen Huizen en Blaricum-Bijvanck met Regiolijners 100, **101 en 102**.

101/102-1 Nut van 101 en 102 beperkt

Het is op het eerste gezicht een goede zaak dat het aantal ritten van Huizen naar Amsterdam (-Amstel en -Bijlmer) en terug aanzienlijk is toegenomen.

Het is overdreven om te stellen dat bus 101 en 102 het vervoer tussen Huizen en Blaricum-Bijvanck v.v. verzorgen: de bebouwde kom van Huizen heeft op de busroutes 9 haltes méér dan de 3, waar bus 101 en 102 stoppen (Karel Doormanlaan, Busstation en 't Merk).

Connexxion is zo slim geweest om de oude route van bus 137 (naar Bijlmer) te vervangen door de route van bus 102, die de opbrengsten van één strip extra genereert. Daarom is het nut van die buslijnen beperkt.

101/102-2 Overstappen: een puzzel

Hebben bijvoorbeeld bewoners van de Bovenmaat en Huizemaat, die naar Amsterdam willen en met bus 100 naar het Busstation rijden, een goede aansluiting? Antwoord: nee, want bus 101 en 102 zijn daar net 3 minuten weg als bus 100 arriveert en dus moet er 12 minuten gewacht worden. De andere kant dan maar op en in de 101 en 102 stappen op 't Merk? Theoretisch kan het: bus 100 ontmoet bus 101 en 102 op exact dezelfde tijd, maar als bus 100 ook maar een halve minuut te laat is...

Andere wijken treffen het iets beter: er zijn overstapmogelijkheden, maar er is bij wijze van spreken een opleiding nodig in het lezen van het busboekje om een reisroute te bepalen.

Bus 101 en 102 zijn vooral interessant voor forenzen naar Amsterdam, die van te voren bepaald hebben hoe ze daar moeten komen. Buiten de spits zijn er nauwelijks passagiers.

Lijn 107

Aanbod van Connexxion:

- 11.6** Bediening werkgelegenheid met lijn **107** via 't Plaveen en Quest in Naarden,
11.8 Huis-aan-huis informatie over de dienstregeling,

107-1 Bezwaren: een hoog NIVEA-gehalte

Tot nu toe is de komst van buslijn 107 als nieuwe reismogelijkheid naar Bussum en Hilversum een bron van discussie geweest. Er zijn ingezonden brieven geschreven, bezwaarschriften ingediend, en grote groepen bewoners hebben zich gemanifesteerd in een vergadering van de commissie ROW.

De bezwaren hebben een redelijk NIVEA-gehalte (NIVEA = **N**iet **I**n **V**oor- **E**n **A**chtertuin). Het is een feit dat de weg eigenlijk ongeschikt is voor busverkeer, maar daar kan de gemeente Huizen wat aan doen: een nieuw wegdek dat voorkomt dat huizen uit hun voegen trillen. Blijft het griezelige bochtenwerk op de grens met Naarden, maar de Delta telt ook veel bochten.

107-2 Bus 107 dient geen enkel doel

Wat hout snijdt is dat Connexxion een verbinding Huizen-Bussum-Hilversum heeft gecreëerd met een langere reistijd en met betaling van één strip extra, in vergelijking met zowel bus 134 als bus 135.

Ook zijn de bewoners van de Naarderstraat totaal niet geïnformeerd over de komst van de buslijn (het eerste openbaar vervoer sinds 1947!), en dat is kwalijk te noemen na alle goede voornemens.

Erger: de buslijn feitelijk geen enkel nut heeft. Als vervoerder van werknemers in 't Plaveen (Huizen) en van Quest (Naarden) is bus 107 volkomen oninteressant: die werknemers komen over het algemeen met de auto of gebruiken de fiets.

107-3 Connexxion hanteert de Aqualiner-truc

Dat Connexxion in *De Gooi- en Eemlander* van 26 mei 2006 beweert juist "heel blij met deze lijn" te zijn en stelt 'Voor ons is lijn 107 een succes' is een bekende Aqualiner-truc, Men ziet kans om:

- zaken mooier voor te stellen dan ze zijn;
- cijfers zodanig te interpreteren dat ze gunstig lijken;
- en een toekomstbeeld te schetsen dat in plaats van rooskleurig verre van realistisch is.

NB De 'Aqualiner-truc' is uitgevonden door de directeur van Aqualiner, de in stervensnood verkerende veerdienst tussen Almere en Huizen. Connexxion weet heel goed wie wij bedoelen.

107-4 Buslijn 107 weg van de Naarderstraat

Omdat wij aannemen, dat voor de verbinding Naarden-Bussum - Naarderheem een oplossing gevonden kan worden, zijn wij van mening dat deze lijn over de Naarderstraat opgeheven dient te worden.

In de eerste plaats is de ervaring dat van alle bussen met nummer 107, die Huizen in en uit rijden, de helft zonder passagiers rijdt en dat de op één na grootste categorie die is met één passagier.

In de tweede plaats kunnen bewoners van de Naarderstraat, die toch eens met de bus gaan, bij de gunstiger gelegen haltes op de Nieuwe Bussummerweg opstappen in bus 100.

Een bijkomend voordeel zal zijn dat zich geen hachelijke situaties met tegenliggers meer voordoen en dat het wegdek gespaard blijft.

107-5 Iets nuttigers met lijn 107

Er komt dan ruimte voor een nieuwe route voor bus 107, namelijk vanaf het Busstation over de Baanbergenweg, Bestevaer (maar liever nog over de Botterstraat-Driftweg), Karel Doormanlaan, Nieuwe Bussummerweg en Bollenlaan naar Naarden-Bussum NS en dan verder naar Hilversum. Op die wijze kunnen de bewoners van 't Harde, Vissersbuurt, de Noord, en Zeeheldenbuurt hun verbinding met Bussum krijgen.

Een bus 107 langs 't Plaveen, de Naarderstraat en Quest laten rijden is een overbodige onderneming. De bussen rijden nagenoeg leeg, vernielen het wegdek van de Naarderstraat en zorgen voor hachelijke verkeerssituaties.

Lijn 108

Bus 108 is een bus die om onduidelijke redenen via Eemnes naar Hilversum rijdt. Het ziet er naar uit dat vrijwel niemand in Huizen op deze lijn heeft zitten wachten. Misschien is hij interessant voor de verbinding Laren-Eemnes v.v. als vervanging van lijn 136. Lijn 108 vervangt tot Laren min of meer gedeeltelijk de dorpenroute van bus 137. Er is een mogelijkheid om in Laren over te stappen op bus 109, die van Bussum via Laren naar Hilversum rijdt. Of het overstappen lukt, hangt af van de mate waarin de bussen op tijd rijden.

Eerlijkheid gebiedt GroenLinks te melden geen ervaring te hebben met deze buslijn. Wel moet worden gememoreerd dat reizigers die met bestemming Hilversum in Laren blijven zitten en daarna via Eemnes rijden, één strip meer kwijt zijn dan toen ze met bus 137 reisden.

Lijn 111

Aanbod van Connexxion

11.5 Lokaal vervoer vooral met de lijnen 100 en **111**.

Bus 111 rijdt na vertrek naar Naarden-Bussum eerst een rondje over de Gooilandweg, de Gemeenlandslaan, 't Merk en de Huizermaatweg, komt weer bij het Busstation en rijdt dan pas verder naar Naarden-Bussum. Na aankomst uit Naarden-Bussum wordt het rondje in tegengestelde richting gereden. Connexxion noemt dit een 'stadsdienst'. Bus 111 is ook de bus die, door de haltes aan de Baanbergenweg, bij Sijsjesberg en De Trappenberg aan te doen, bus 135 vervangt, hetzelfde aantal malen per uur. Niets nieuws dus. Bus 108 is verder alleen interessant voor inwoners van Bussum, die ermee naar ziekenhuis Gooi-Noord kunnen reizen.

Wie meent, na met bus 111 bij Bussum-Zuid te zijn gearriveerd, een trein richting Hilversum te moeten nemen, moet 15 minuten wachten.

Lijn 297

Aanbod van Connexxion:

4.3.7 Geen spitslijn meer tussen Blaricum-Carpoolplaats en De Uithof in Utrecht.

GroenLinks ontkomt er niet aan om bij de evaluatie van de opsomming van hetgeen Connexxion de reiziger vanaf 11 december 2005 aanbiedt, ook buslijn 297 te betrekken: de opheffing van deze lijn zat tenslotte in het pakket, waarop Gedeputeerde Staten van Noord-Holland 'ja' hebben gezegd.

De start van de verbinding Huizen-Utrecht

Connexxion is omstreeks 1993 een regelrechte verbinding gestart tussen Huizen (vanaf de halte Karel Doormanlaan) en het kantorencentrum Rijnsweerd-Noord en De Uithof, het centrum van de Universiteit Utrecht. Het werd feestelijk ingeluid door wethouder Margot Dierick, met een week gratis reizen voor belangstellenden.

Verplaatsing beginhalte naar de Carpoolplaats - het begin van het einde

In een later stadium zijn de vertrektijden aangepast en is de beginhalte verlegd naar de Carpoolplaats naast de A27. Nog later startten de meeste ritten in Almere, waardoor reizigers uit Huizen en Blaricum gemiddeld 10 à 15 minuten te laat naar Rijnsweerd-Noord en De Uithof vertrokken.

Er kwam bij dat de meeste Connexxion-chauffeurs weigerden op de terugweg vanuit De Uithof een alternatieve, snellere route (via De Berenkuil en de Biltse Rading) te rijden, waardoor kilometers file op de A27 kon worden ontweken.

Dienst naar De Uithof uitbesteed - Connexxion draait lijn 297 eigenhandig de nek om

De laatste jaren werd de dienst door Connexxion uitbesteed aan touringcars van Primeur Reizen en Besseling (Amersfoort). Alle ritten startten in Huizen. Dat gaf 's ochtends geen problemen, wel in de namiddag, op de terugreis. Aangezien de touringcars geen radio-verbinding hadden met Connexxion-bussen, die op de Carpoolplaats voor de aansluiting richting Huizen moesten zorgen, gebeurde het nogal eens dat reizigers uit Utrecht bus 135 voor hun neus zagen vertrekken. Als de radioverbinding er wél was geweest, had die bus 135 nog even kunnen wachten voor de gewenste aansluiting.

Gevolg was dat steeds minder reizigers gebruik gingen maken van bus 297. Voor Connexxion was toen duidelijk dat de lijn opgeheven diende te worden.

Opleving aantal reizigers in de herfst van 2005 - toch einde oefening

Er was echter een opleving in de herfst van 2005, toen al vaststond (maar nog bij vrijwel niemand bekend was) dat bus 297 na 10 december niet meer zou rijden. De drie ochtendritten naar Rijnsweerd-De Uithof trokken toen gemiddeld tussen de 15 en 20

passagiers - een opmerkelijke ervaring. Ondanks dit resultaat trok Connexxion de stekker eruit.

Is grens tussen concessiegebieden fataal?

Wat zeer waarschijnlijk een rol heeft gespeeld was dat 's ochtends na gedane arbeid de bussen leeg vertrokken uit De Uithof en 's middags leeg er naar toe reden om passagiers op te halen (die minder in aantal waren, omdat reizigers die 's ochtends tegelijk reisden, gespreid over de middag terugreisden).

Het lijkt erop dat het feit, dat buslijn 297 in twee concessiegebieden lag (Utrecht en Gooi en Vechtstreek, beide ingevuld door Connexxion) een rol heeft gespeeld bij de opheffing van lijn 297, zoals dat ook het geval was met de lijnen 135 en 138.

Goede verbinding met Utrecht

Tot voor een aantal jaren was het mogelijk om vanuit Huizen zonder overstappen regelrecht (via Hilversum) naar Utrecht te reizen, en terug. Met bus 135. Er werd veel gebruik van gemaakt, met name tussen Huizen en Hilversum, omdat bus 135 de snelste verbinding verzorgde tussen Huizen-Centrum en het centrum van Hilversum (via Sijsjesberg, De Trappenberg, ziekenhuis Gooi-Noord, station Bussum-Zuid en het Media-park).

Later werd die lijn in tweeën gesplitst: bus 135 verzorgde de dienst tussen Huizen en Hilversum; bus 138 die tussen Hilversum NS en Utrecht CS.

Connexxion verbreekt alle verbindingen Huizen-Utrecht

In december 2004 werd buslijn 138 opgeheven door Connexxion, in het concessiegebied Noord-Holland. Die lijn onderhoudt nu in het concessiegebied Utrecht een dienst tussen Utrecht en Zeist en opvallend is dat die lijn vanuit Utrecht vlak bij de grens Utrecht/Noord-Holland (Maartensdijk, tegenwoordig Gemeente De Bilt) afbuigt naar Zeist.

Nu ook buslijn 297 is opgeheven, is de laatste verbinding tussen Huizen (dat, omdat er geen treinstation is, volledig afhankelijk is van busverbindingen) en Utrecht verbroken.

Ten slotte

GroenLinks heeft geconstateerd dat de voorlichting door Connexxion over de nieuwe dienstregeling ernstig is tekort geschoten, zowel richting bewoners Naarderstraat als de ook door Connexxion genoemde interessante doelgroepen (zie de punten 11.8 en 11.9).

V CONCLUSIES EN AANBEVELINGEN

1. Zijn de wensen van de Gemeente Huizen t.a.v. het openbaar vervoer binnen de grenzen van de gemeente gehonoreerd?

WENS: Handhaven tracé bus 134 naar station Naarden-Bussum.

Hierbij wordt nadrukkelijk uitgesproken dat de bestaande lijn 137 gekoppeld dient te blijven aan de stamlijn 134 naar station Naarden-Bussum, via de Nieuwe Bussummerweg, de prima functionerende zgn. 'stadsdienst' (sedert 1980) van Huizen.

Conclusie: Lijn 134 is lijn 100 geworden, de 'stadsdienst' van Huizen (combinatie 134-137) die vanaf 1980 bestond, is ten grave gedragen.

WENS: Opnemen van buslijn 135 naar Hilversum NS (via ziekenhuis Gooi-Noord en station Bussum-Zuid) als nieuwe stamlijn.

Een tekortkoming is dat er geen snelle verbinding meer is tussen Huizen en het Mediapark bij Hilversum (was buslijn 135).

Conclusie: Deze wens, waarvan de noodzaak is aangetoond, is niet gehonoreerd. De snelste verbinding tussen Huizen-centrum en Hilversum (Mediapark en het centrum van de stad) is de nek omgedraaid.

WENS: Handhaven van een stamlijn (130 of 137) van Huizen naar Amsterdam-Amstel.

Er is geen verbinding meer van Huizen via Laren met Hilversum (bus 137). Benadrukt wordt dat bus 137 een belangrijke rol speelt als scholierenvervoerder op de dorpenroute

Conclusie: De bus die bij de meeste haltes in Huizen passagiers voor Amsterdam opnam, is verdwenen. Diezelfde bus zorgde, de andere kant oprijdend, ervoor dat veel jongeren naar Laren en Hilversum werden vervoerd. Deze lijn bestaat ook niet meer.

WENS: Het openbaar vervoer is voor Huizen zinvol als de aansluiting met de trein voldoet.

CONCLUSIE: De aansluiting met de trein laat te wensen over.

WENS: Goede afstemming met het OV in aangrenzende concessiegebieden.

Conclusie: Deze wens is niet gehonoreerd. Het bestaan van verschillende concessiegebieden lijkt te leiden tot afbraak van buslijnen, met name de lijnen 135/138 en 297.

WENS: Duidelijke afspraken over de inbreng van de regio(gemeenten) in het vervolgtraject, zowel wat betreft de selectieprocedure als de daadwerkelijke aanbesteding/gunning.

Conclusie: De raad van de gemeente Huizen heeft nooit kennis kunnen nemen van het definitieve Programma van Eisen, noch van de argumenten op basis waarvan de Provincie heeft gekozen voor Connexxion.

Eindconclusie

Vrijwel niets van de wensen van de gemeente Huizen is verwerkt in de nieuwe dienstregeling, zoals die sedert 11 december 2005 door Connexxion, in opdracht van de provincie Noord-Holland, wordt uitgevoerd.

2. Wat hebben de Provincie Noord-Holland en Connexxion daar tegenover gesteld?

Buslijn 100

De oude lijn 134 - geen opmerkelijke verandering: 3 procent meer ritten. Een aanzienlijk deel van Huizen wordt niet bediend - lijn 100 is voornamelijk interessant voor bewoners van de wijken, die na 1973 zijn gebouwd.

Buslijn 101 en 102

Een goedbedoelde snelle verbinding naar Amsterdam (-Amstel en -Bijlmer), die 9 van de 12 haltes in de bebouwde kom van Huizen overslaat en geen aansluiting biedt voor bijvoorbeeld inwoners van Huizermaat en Bovenmaat.

Buslijn 107

Een volstrekt overbodige buslijn: reizigers, voor wie die lijn is bedoeld ('t Plaveen in Huizen en Quest in Naarden), maken er geen gebruik van.

Buslijn 108

Vrijwel niemand in Huizen zit op een verbinding met Eemnes te wachten.

Buslijn 111

Vraag blijft hoeveel zoden aan de dijk deze door Connexxion 'stadsdienst' genoemde lijn legt.

Niet om over naar huis te schrijven

- Informatie aan de inwoners van Huizen, die velen niet heeft bereikt, met name niet de bewoners van de Naarderstraat (betreffende buslijn 107).
- Geen informatie, zoals beloofd, aan specifieke doelgroepen (scholieren, automobilisten, ouderen).
- Alle verbindingen met Hilversum, Bussum en Amsterdam, behalve met lijn 100 en 101, zijn een strip duurder geworden.
- Het opheffen van buslijn 297, een doelgerichte actie om de laatste verbinding met Utrecht te verbreken.

Pluspunten

- Mooi nieuw materieel, met lage instap.
- De dame in de bus, die omroept welke haltes in aantocht zijn.
- De info op een beeldscherm.

3. Aanbevelingen

Beleid op korte termijn

- Verleggen van buslijn **101 of 102**, vanaf het Busstation, naar het tracé Baanbergenweg, Botterstraat, Driftweg, Karel Doormanlaan, Nieuwe Bussummerweg, halte Flevolaan, enz. naar Amsterdam - de voormalige route van bus 137. Die bus moet bij alle haltes in de bebouwde kom stoppen. De route over de Bestevaer gaat om de wijk heen, terwijl die over de wijkverzamelweg Driftweg/Botterstraat behoort te lopen (uiteraard met handhaving van het verbod voor het zware vrachtverkeer om over die straten te rijden).
- Verleggen van buslijn **107** van de Naarderstraat naar de Nieuwe Bussummerweg, zodat bewoners van 't Harde, de Vissersbuurt, de Noord en de Zeeheldenbuurt een goede verbinding met Bussum krijgen (maar dan moet bus 107 wel over de Baanbergenweg gaan rijden).
- Herstel van buslijn **135**. Verder commentaar overbodig: ooit de snelste verbinding tussen Huizen-Centrum en Hilversum.

- Herstel van buslijn **297**. Er is grote behoefte aan een snelle verbinding tussen Huizen en het universiteitscentrum in Utrecht.

Het lijnennet, zoals dat vanaf 1980 functioneerde (met aanpassingen door de uitbreiding van de nieuwbouwwijken op de maatgronden), was een prima functionerend net! Dit lijnennet dient weer de basis te worden van het busvervoer in Huizen.

Beleid op de langere termijn

Connexxion, en dus ook de Provincie, dienen op niet al te lange termijn twee sporen te bewandelen:

1 Inzetten op de stations die treinverbindingen onderhouden met Amsterdam en Utrecht

Snelle verbindingen, in de ochtendspits en in de middagspits, uit en naar alle wijken van Huizen, naar/van station Hilversum-Sportpark, Hilversum NS, Hilversum-Mediapark en station Naarden-Bussum.

Dit houdt in: een andere functie van de buslijnen 101 en 102, d.w.z. geen met de NS concurrerende lijnen naar Amsterdam. Dit is geheel overeenkomstig de opvatting van het Gewest Gooi en Vechtstreek dat de waarde van buslijnen naar Amsterdam voortdurend afgewogen moeten worden tegen de achtergrond van een in de toekomst verbeterde dienstregeling op het spoor in 2007 (punt 9 in een reactie van het Gewest op het concept-PVE aan GS d.d. 10 september 2004). Deze lijnen moeten ervoor zorgen dat inwoners van Huizen, die in Amsterdam willen 'shoppen', de auto thuislaten.

2 Een fijnmazig net buiten de spitsuren

Een fijnmazig net van veel buslijnen tussen de steden/dorpen in Gooi en Vechtstreek, met buiten de spits, een frequentie van één rit per kwartier tot een half uur. Met zo min mogelijk overstapedoe.

Dus:

- Snelle verbindingen van en naar alle uithoeken van Gooi en Vechtstreek.
- Snelle en frequente verbindingen naar en van de stations van Hilversum, Bussum en Weesp.
- De overstaptijd tussen aankomst/vertrek van de bus en vertrek/aankomst van de trein mag hooguit 10 minuten bedragen.